



CUSTOMER STORY

Centrata sul benessere degli animali dal 1954, RIGA si distingue come specialista nella produzione e distribuzione di prodotti per animali domestici destinati al settore al dettaglio.

OBIETTIVI

- 01 Migliorare la tracciabilità dei prodotti
- 02 Ottimizzare l'efficacia del picking
- 03 Gestione dei prodotti farmaceutici

RISULTATI

-  **MIGLIORE TRACCIABILITÀ DEL PRELIEVO DEGLI ORDINI**
-  **ADATTAMENTO ALLE REGOLE E AI VINCOLI DI CIASCUN CLIENTE**
-  **FUNZIONALITÀ DI GESTIONE DEL KITTING E PERSONALIZZAZIONE DEGLI ORDINI**

PERCHÉ SAVOYE ?

- Un WMS ad alte prestazioni e una vasta esperienza di SAVOYE nella gestione degli magazzini
- Partnership fidata con un partner capace di evolversi



Philippe SHERBOURNE
Assistant Logistics Director

Il WMS si è perfettamente adattato alle nostre esigenze negli ultimi anni e continuerà a farlo per rispondere alle nuove richieste dei nostri clienti, in particolare per quanto riguarda i dati e la tracciabilità.

Con una vasta gamma di prodotti dedicati a cani, gatti, uccelli, roditori, pesci e animali da fattoria, focalizzati sul benessere degli animali, Riga produce e distribuisce 3.000 referenze, inclusi prodotti veterinari, di igiene e cura sotto il marchio Phytosoin.



Attraverso la sua piattaforma di 15.000 m², l'azienda gestisce la ricezione, lo stoccaggio, la preparazione e la spedizione dei suoi prodotti con i suoi 40 dipendenti. L'entrepot offre quindi una capacità di stoccaggio di 15.000 pallet, ricevendo 300 al giorno e spedendone altrettanti in circa venti paesi.

POUR SOSTENERE IL SUO SVILUPPO, L'AZIENDA MANTIENE UN PARTENARIATO DURATURO E IN EVOLUZIONE CON SAVOYE.

Per mantenere le sue performance logistiche, Riga ha scelto di stabilire un partenariato duraturo con SAVOYE, un esperto di logistica, e ha implementato il sistema di gestione di magazzino (WMS) di SAVOYE dai primi anni duemila. Ciò ha permesso a Riga di rispondere alle esigenze in evoluzione degli attori della distribuzione al dettaglio, i cui requisiti sono particolarmente precisi.

"È stato necessario uno sforzo significativo per migliorare la tracciabilità e l'efficienza nella preparazione degli ordini al fine di consegnare in modo tempestivo ed efficiente nei magazzini dei distributori secondo le regole e le restrizioni di ognuno. Questo ha richiesto adattamenti e duro lavoro, ma il WMS e i team di SAVOYE hanno saputo soddisfare con successo ciascuna delle nostre esigenze," afferma Philippe Sherbourne, Direttore Logistico Aggiunto presso Riga.

In definitiva, oggi Riga elabora 6.000 linee di ordini al giorno, migliorando la produttività, accelerando il flusso di informazioni verso i clienti e integrando funzionalità come la gestione dei kit, la personalizzazione delle unità logistiche e il richiamo dei prodotti per soddisfare le loro esigenze il più possibile. Dopo quindici anni di utilizzo, l'azienda sta ora aggiornando a una nuova versione del WMS: "Abbiamo utilizzato tutte le funzionalità offerte dal WMS. Lo strumento si è perfettamente adattato alle nostre esigenze negli ultimi anni e continuerà a farlo in futuro per rispondere alle nuove esigenze dei clienti, in particolare in termini di dati e tracciabilità," continua Philippe Sherbourne.