



UNE PRÉPARATION
DE COMMANDE
OPTIMISÉE

CUSTOMER STORY



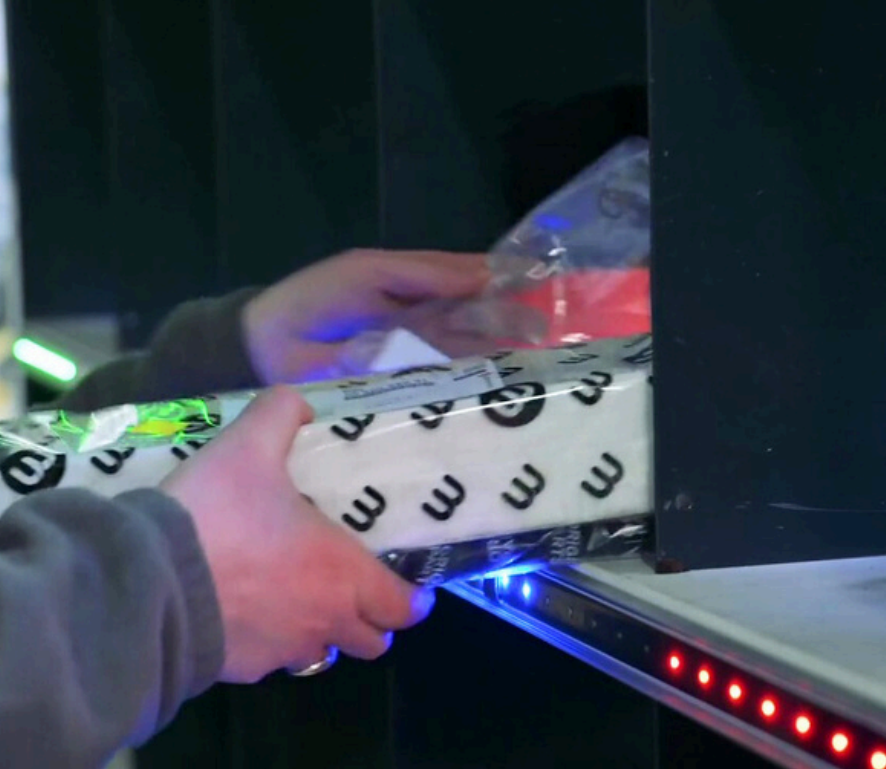
LA RÉACTIVITÉ AU SERVICE DES GARAGISTES

**AU CŒUR DE L'EXPERTISE DE
CDPR SE TROUVENT LA
RAPIDITÉ ET L'EFFICACITÉ DES
LIVRAISONS DESTINÉES AUX
PROFESSIONNELS DE
L'AUTOMOBILE.**

La société CDPR, une plateforme de pièces de rechange détenue par Emile Frey et Groupe Bernard, se distingue par son efficacité et son service de qualité. Située à Belmont-Tramonet, cette plateforme s'étend sur 11 000 m² et emploie quotidiennement 160 personnes. Son rôle crucial est d'assurer la livraison de pièces de rechange automobile deux fois par jour à ses clients, principalement des garagistes. Avec des délais de livraison très serrés de H+4 voire H+2 pour les secteurs les plus proches, CDPR prépare et expédie environ 10 000 lignes de commande chaque jour.

LES SOLUTIONS DÉPLOYÉES

- > WMS SAVOYE
- > MEUBLE PUT TO LIGHT



POUR RÉPONDRE AUX EXIGENCES CROISSANTES DE SES CLIENTS ET SOUTENIR SON EXPANSION, CDPR MISE SUR UNE ORGANISATION LOGISTIQUE IRRÉPROCHABLE. CES EFFORTS VISENT À GARANTIR UNE EFFICACITÉ MAXIMALE ET UNE SATISFACTION CLIENT INÉGALÉE.

LES OBJECTIFS

RÉPONDRE AUX AMBITIONS DE L'ENTREPRISE

CDPR souhaite augmenter le nombre de références disponibles pour ses clients. Cet objectif ambitieux repose sur une organisation logistique impeccable.

ACCROITRE LA RÉACTIVITÉ

La rapidité de livraison est essentielle, et CDPR s'efforce de respecter des délais extrêmement serrés pour satisfaire les attentes de ses clients.

OPTIMISER LA FINESSE DE PRÉPARATION

CDPR souhaite améliorer la fiabilité de la préparation des commandes, notamment celles comprenant moins de 30 lignes, pour garantir une efficacité maximale.





“

SAVOYE NOUS ACCOMPAGNE DEPUIS LE DÉMARRAGE DE LA PLATEFORME SUR LA PARTIE WMS. LEUR EXPÉRIENCE DANS LES MEUBLES PUT TO LIGHT NOUS A MOTIVÉ À FAIRE DE NOUVEAU APPEL À EUX POUR NOTRE PROJET.

CLÉMENT PERRIN
DIRECTEUR LOGISTIQUE

”

LES RÉSULTATS

Qualité
et réactivité

SATISFACTION CLIENT

Grâce à ses efforts constants pour améliorer le service, CDPR a réussi à augmenter la satisfaction de ses clients, répondant ainsi à leurs attentes de manière efficace et rapide.

QUALITÉ DE SERVICE ACCRUE

L'accent mis sur la qualité a permis à CDPR de fournir un service de meilleure qualité, réduisant les erreurs et augmentant la fiabilité des livraisons.

RÉACTIVITÉ

En regroupant les commandes par lot, CDPR a pu optimiser les temps de préparation, ce qui a considérablement amélioré sa réactivité et sa capacité à respecter les délais de livraison serrés.





 **SAVOYE**

www.savoye.com